.

Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: 06/06/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
La empresa se destaca permanentemente por cumplir su promesa de valor a nivel logístico, buscando la satisfacción de sus clientes con entregas oportunas; de igual forma, implementa acciones de fidelización, co-creación e innovación que le permiten ganar espacio en el mercado, diversificar constantemente su portafolio de bienes y servicios, y mantener los buenos resultados en la gestión comercial.

Avance:
Según los resultados arrojados por el diagnóstico, por el momento, no se identificaron oportunidades de mejoras en este indicador

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: 06/06/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
En los resultados arrojados por el diagnóstico, la empresa la empresa cuenta con un sistema de evaluación de desempeño y un plan de incentivos, lo cual le ayuda a mantener altos niveles de productividad laboral, menos índice de rotación de empleados y mejores resultados comerciales. Además, se cuenta con un programa de inducción y capacitación permanente a los colaboradores, lo que mejora los niveles de cualificación laboral

Avance:
Según los resultados arrojados por el diagnóstico, por el momento, no se identificaron oportunidades de mejoras en este indicador

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: 06/06/2024 0:00:00 Fecha de ejecución: 12/06/2024 0:00:00

Descripción:
La empresa posee la infraestructura suficiente para poder responder a las variaciones del

mercado, es indispensable que se refuerce a través de un mejoramiento de la planeación de la producción, la correlación entre su capacidad instalada y su capacidad utilizada

Avance:
Realizar planeación operativa con equipo de trabajo humano y estado productivo para reorganizar el funcionamiento en correlación entre capacidad instalada y utilizada. Fortalecer la seguridad operacional establecida.

Acciones desarrolladas.

12-06-2024. Se hizo análisis de la competencia para seguir fortaleciendo las estrategias de planeación que se manejan con respecto al plan estratégico de la empresa y así seguir resolviendo las necesidades de los clientes, en caminados en mejora continua para incrementar ventas y consolidar clientes potenciales para fidelizar sus compras.

4 Gestión de calidad

Fecha Programada: 20/07/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
La empresa tiene algunos conocimientos básicos de las políticas de calidad y puede contar con acercamientos a la estandarización y documentación de los procesos y aunque es consciente de la importancia de los mismos, se sugiere que su implementación se complete en la totalidad del proceso

Avance:
Buscar estrategias para elaborar nuevos servicios creativos, que le permita fortalecer la satisfacción de sus clientes.

5 Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto

Fecha Programada: 03/08/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
No cuentan con un procedimiento formal para monitorean el comportamiento del mercado; pero realizan esfuerzos empíricos para elaborar nuevos productos y/o servicios y posicionarlos en el mercado objetivo, siendo su método de aprendizaje oportuno para lograr el éxito.

Avance:
Según los resultados arrojados por el diagnóstico, por el momento, se deben Identificar las necesidades de formación de los trabajadores que permitan impulsar la innovación.

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
La empresa posee un manejo adecuado en la gestión financiera y contable. Conoce y cumple con la normatividad financiera, los estados financieros son manejados adecuadamente y mantiene las obligaciones al día.

Avance:
Según los resultados arrojados por el diagnóstico, por el momento, no se identificaron oportunidades de mejoras en este indicador.

7 Gestión Logística

Fecha Programada: 06/06/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
La empresa planea las actividades y posee un sistema de administración de inventario que le permite tener control y garantizar la seguridad del proceso logístico, con responsables, cumple oportunamente a proveedores y clientes, con eficiencia en los servicios.

Avance:
Acorde a los resultados arrojados en el diagnóstico, por el momento, no se identificaron oportunidades de mejoras en este indicador.

8 Gestión de la transformación digital

Fecha Programada: 10/08/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
La empresa desarrolla sus actividades con uso de las herramientas digitales y tecnológicas, posee canales online con respuestas oportunas a los clientes, con buen nivel de satisfacción y organización. A pesar de ello, se recomienda buscar de apoyo institucional para el mejoramiento continuo e incorporarse a la era digital más eficiente.

Avance:
Buscar apoyo institucional o con la empresa privada, para incorporarse a la era digital con mayor eficiencia.

9 Gestión de la Sostenibilidad

Fecha Programada: 06/06/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
La empresa conoce y cumple algunas normas y regulaciones establecida por la ley con respecto a políticas medioambientales y de sostenibilidad del sector.

Avance:
Acorde a los resultados arrojados en el diagnóstico, por el momento, no se identificaron oportunidades de mejoras en este indicador.

10 Indicadores de Gestión

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

11 Gestión de la propiedad intelectual

Fecha Programada: 14/09/2024 0:00:00 Fecha de ejecución:

Descripción:
En la empresa se desconocen los beneficios e incentivos que otorga el Gobierno a empresas que hacen parte de las industrias culturales y creativas. Los servicios que brindan no están sujetos a derechos de autor.

Avance:
Investigas y/o realizar formación para el conocimiento y reconocimiento sobre la importancia, características y beneficios de pertenencia a las industrias culturales y beneficios que otorga el gobierno para su aprovechamiento.

12 Índice de productividad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

13 Otro

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Otro seguimiento a indicadores propuestos

Avance:

14 Concepto final

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

15 Cierre de asesoría

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: